

Betaling : Nadat u uw order heeft geplaatst wordt U gevraagd het orderbedrag te willen voldoen dmv bankoverschrijving. De meeste betalingen ontvang ik nog dezelfde dag. U ontvangt dan meteen een bevestiging van uw betaling. Ik kan dan vaak nog dezelfde dag beginnen aan uw opdracht, of uw order verzenden. Indien ik binnen 3 werkdagen uw betaling nog niet heb ontvangen, dan wordt uw order geannuleerd.

Verzending : Als Uw sieraad naar wens is, wordt deze meteen verzonden. Bestellingen beneden een orderbedrag van € 15 worden standaard verzonden zonder traceercode. Orders boven dat bedrag worden voor 4 euro verzonden via post NL. Voor België en Duitsland gaat het via DPD. Ook dan is er een traceercode die U ontvangt zodra uw sieraad verzendklaar is.Â

Niet tevreden? De sieraden die ik realiseer, is alles met liefde gemaakt en is ook handwerk. Het kan dus wel eens voorkomen, dat er wellicht iets niet naar wens is gegaan. U kunt mij altijd hiervoor een mail sturen. Ik zal dan ook reageren. Dan kunnen we samen overleggen, of dat ik de hanger opnieuw maak, of dat u een vervangende hanger of oorbellen wenst.Â